

## Behavior Based Safety

---

- vejen til øget sikkerhed på arbejdspladsen

COWI



## Præsentation

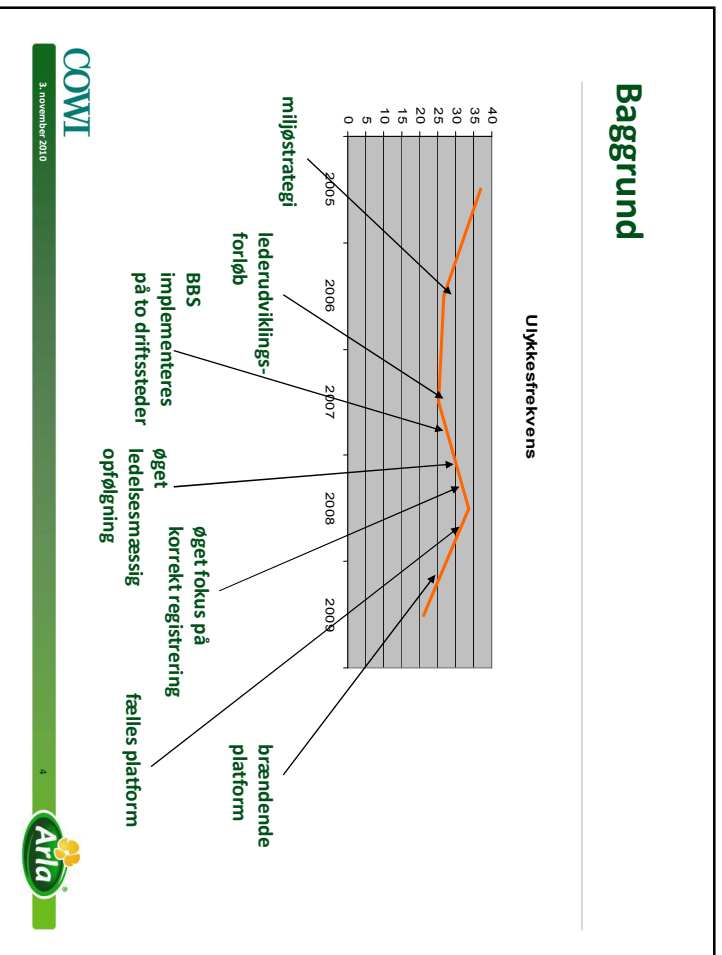
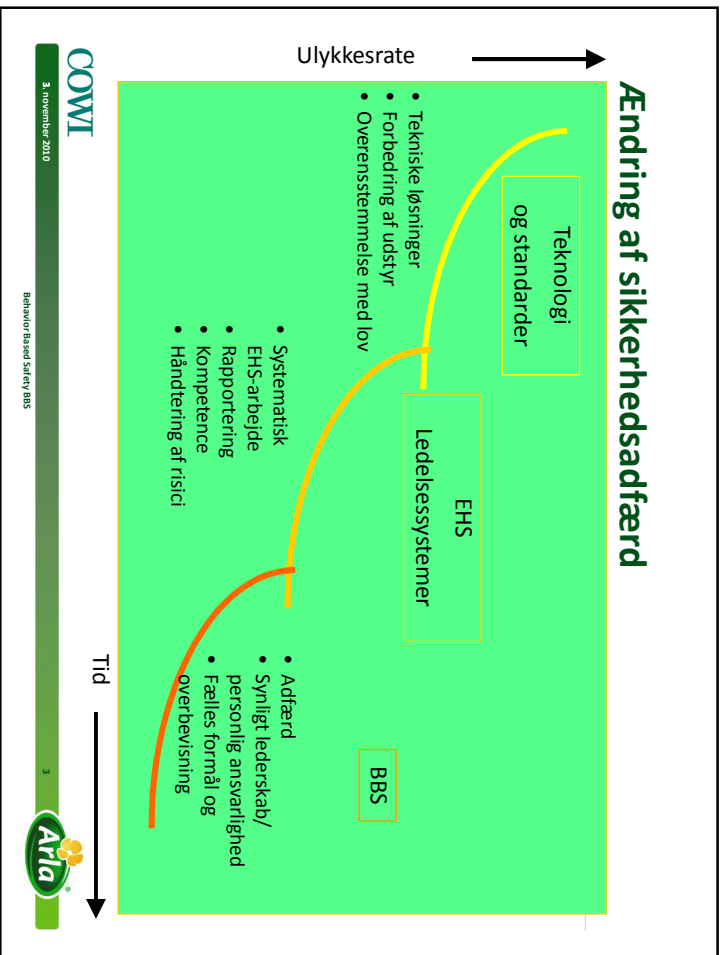
---

- EHS Senior Manager Birgitte Koch, Arla Foods amba
- Arbejdsmiljøkonsulent Marie Kloppenborg Jensen, COWI

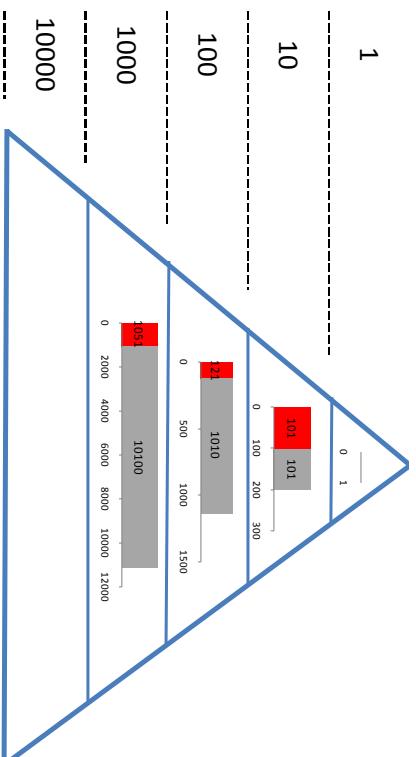
COWI

3. november 2010





## Isbjerget 2008 - registreringer



COWI

3. november 2010

5



## Måling af arbejdsmiljø

- Hvilke indikatorer har I god erfaring med at bruge til at måle arbejdsmiljøpræstationen?
- Har I mærket forbedringer blot ved at fokusere på registreringer?



COWI

17. November 2010

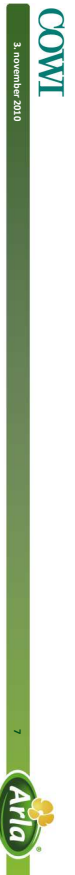
6



## Behaviour based safety

### Formål med BBS

- Projektet skal bidrage til, at Vores Ansvar opfyldes med hensyn til at skabe et sikkert og sundt arbejdsmiljø til gavn for både medarbejdere og Arla.
- Projektet skal understøtte en forandring i adfærd og holdninger blandt ledere og medarbejdere til en kultur med høj grad af medvidenhed og engagement, når det gælder sikkerhed.

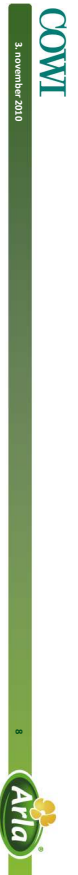


## Behaviour based safety

### Behaviour based safety

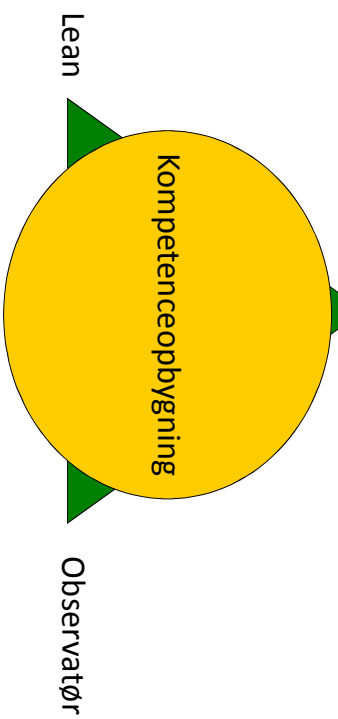
- 90 % af alle arbejdsulykker skyldes adfærd.
- Den bedste måde at sørge for et sikkert arbejdsmiljø på er, at medarbejdere er i stand til at forudsige risici og træffe forebyggende foranstaltninger.
- BBS-uddannelse og -aktiviteter har til formål at ændre arbejdskultur for derved at reducere risikoadfærd, der fører til ulykker eller hændelser.

Ingen penge til investeringer



## Projekt -> kulturforandring

Lead-sense-create



COWI

3. november 2010

9



## Vores karakter (Our character)

- Lead:
  - Vi har engagement og er vedholdende
  - Vi tager lederskab
- Sense:
  - Vi er fordomsfrie og ansvarlige
- Create:
  - Vi udvikler vores forretning og medarbejdere



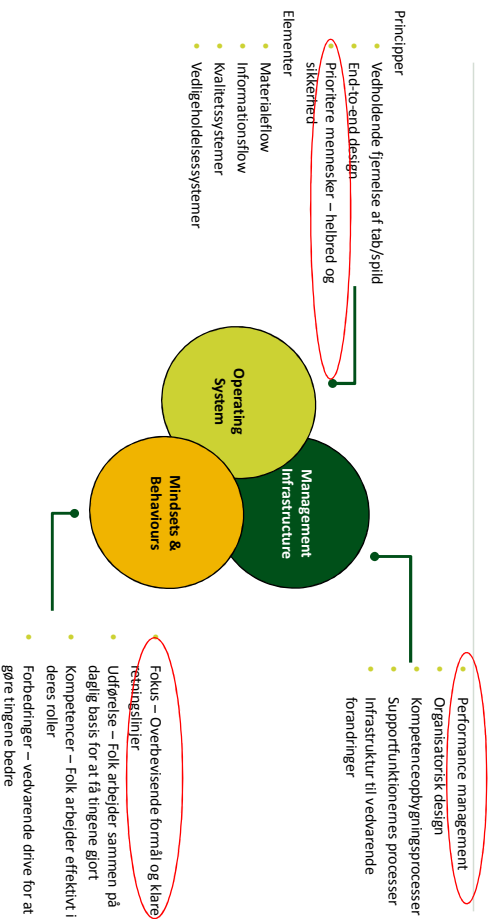
COWI

3. november 2010

Behavior Based Safety ABS 10



## Arla's Lean koncept integrerer tre elementer for at sikre vedvarende forandring



COWI

3. november 2010



11

## Målstyringstavleafdeling

Afdelingstavle			HP'er
Status	Plan		Eskalering
	Aktivitet	Frst	
<b>Volumen (ton)</b> 	<b>SS orden</b> 	Aktivitetsliste 	
		Agenda 	
<b>Ulykker</b> 	Andre områder 		Afdelingsprofil 

COWI

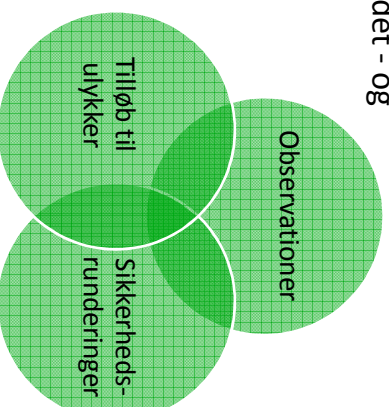
3. november 2010



12

## Støtte til arbejdsmiljøorganisationen

- Observatører
- Kan være alle medarbejdere med interesse for sikkerhedsarbejdet - og som har de rette personlige kvalifikationer.
- Grænseflader til andre systemer i Arla



**COWI**

3. november 2010

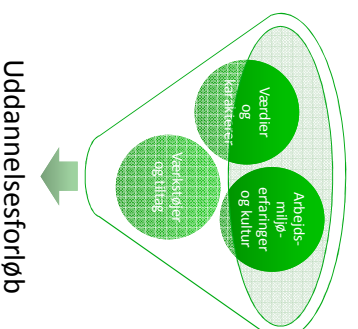
Behavior Based Safety 885

13



## Udvikling af uddannelsesforløbet

- Tværfaglig projektgruppe i COWI
- Samarbejde med Arla



**COWI**

3. november 2010

14



## Uddannelsen

---

- Tre forløb:
- BBS-grunduddannelse for:
  - Udvidet ledergruppe
  - Alle øvrige medarbejdere
- Observatøruddannelsen

## BBS-grunduddannelse

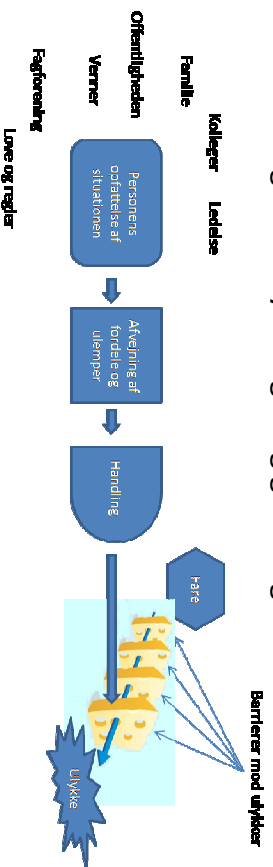
---

- Fokus i undervisningen er på:
  - Ligeværdig dialog om sikkerhed
  - Tage medansvar
  - Få øje på og vurdere risici
  - Prioritere og tale om sikkerhed
- Anerkende og tage hinanden seriøst



## BBS-grunduddannelse

- At gøre det nærværende
- Eksempler fra hverdagen
- Film med kollega der har været udsat for en ulykke
- Dårlige undskyldninger og gode argumenter



COWI

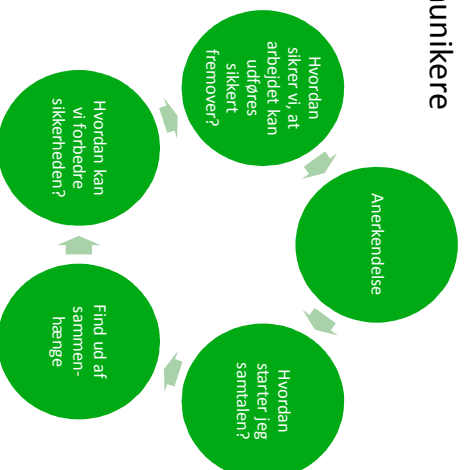
3. november 2010

19



## BBS-grunduddannelse

- At kommunikere



COWI

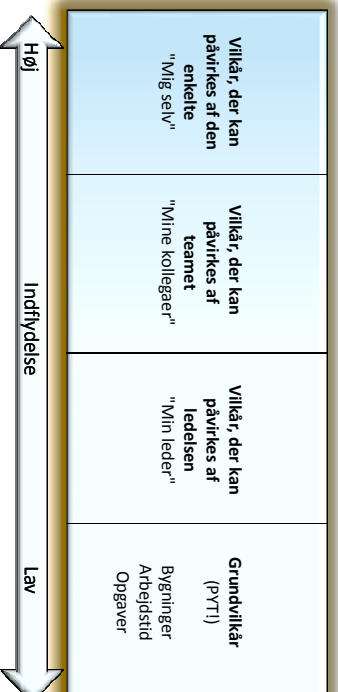
3. november 2010

20

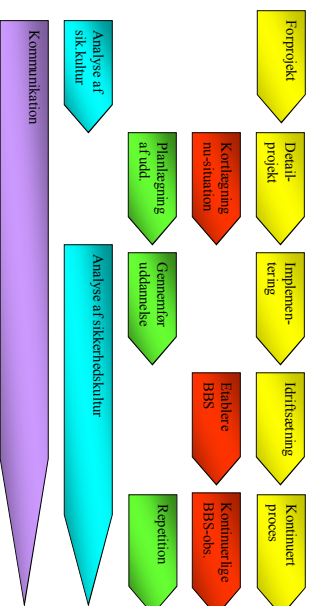


## BBS-grunduddannelse

- At fokusere på egen indflydelse
- Personlig forpligtelse



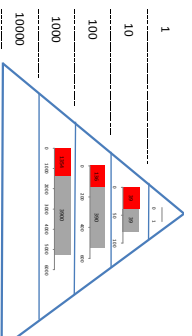
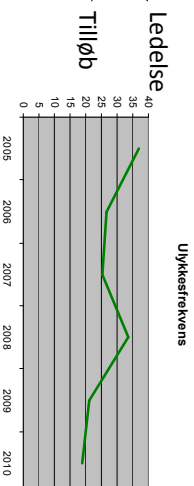
## Projektelelementer – implementering af BBS



## Status

### Overvejelser:

- Modningsproces
- Centrum: leantavle
- Rollemodel
- Observatører
- Intern audit
- Afledte effekter lean m.m.



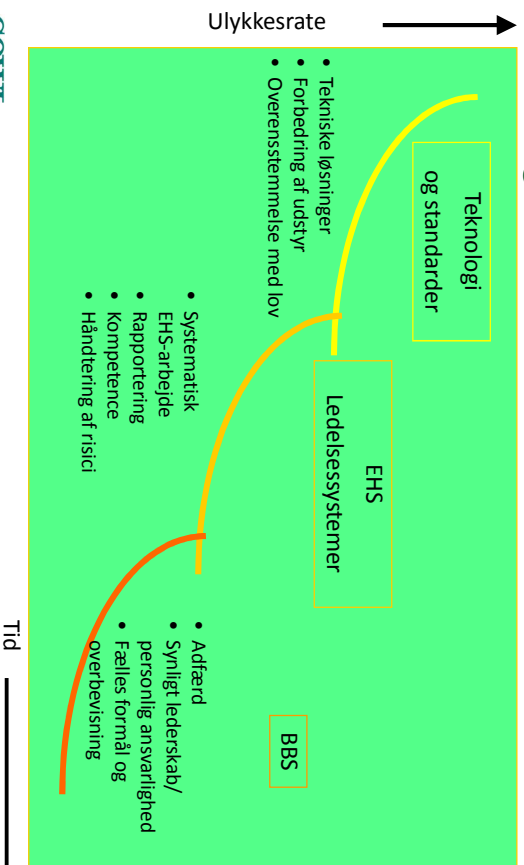
COWI

3. november 2010

23



## Endring af sikkerhedsadfærd



COWI

3. november 2010

24



## **Endring af sikkerhedsadfærd**

---

- Hvor er din virksomhed i dag?
- Hvad er jeres næste udfordring/skridt?



**COWI**

3. november 2010

25

