

Bliv klogere på apps til arbejdsmiljø

Iben Louise Karlsen
Johan Simonsen Abildgaard
Sandra Nielsen
Pete Kines

LAB23 workshop 207
Nyborg Strand Hotel
13-10-2023



Hvor mange har erfaringer med at bruge arbejdsmiljøapps?



Agenda

1. Velkomst
2. Forskning om arbejdsmiljø apps
3. Implementering af arbejdsmiljø apps
4. Gruppediskussion
5. Udvikling af apps
6. Gruppediskussion
7. Opsamling



Kortlægning af frit tilgængelige arbejdsmiljøapps

Hvad er en arbejdsmiljøapp? – ingen klare definitioner!

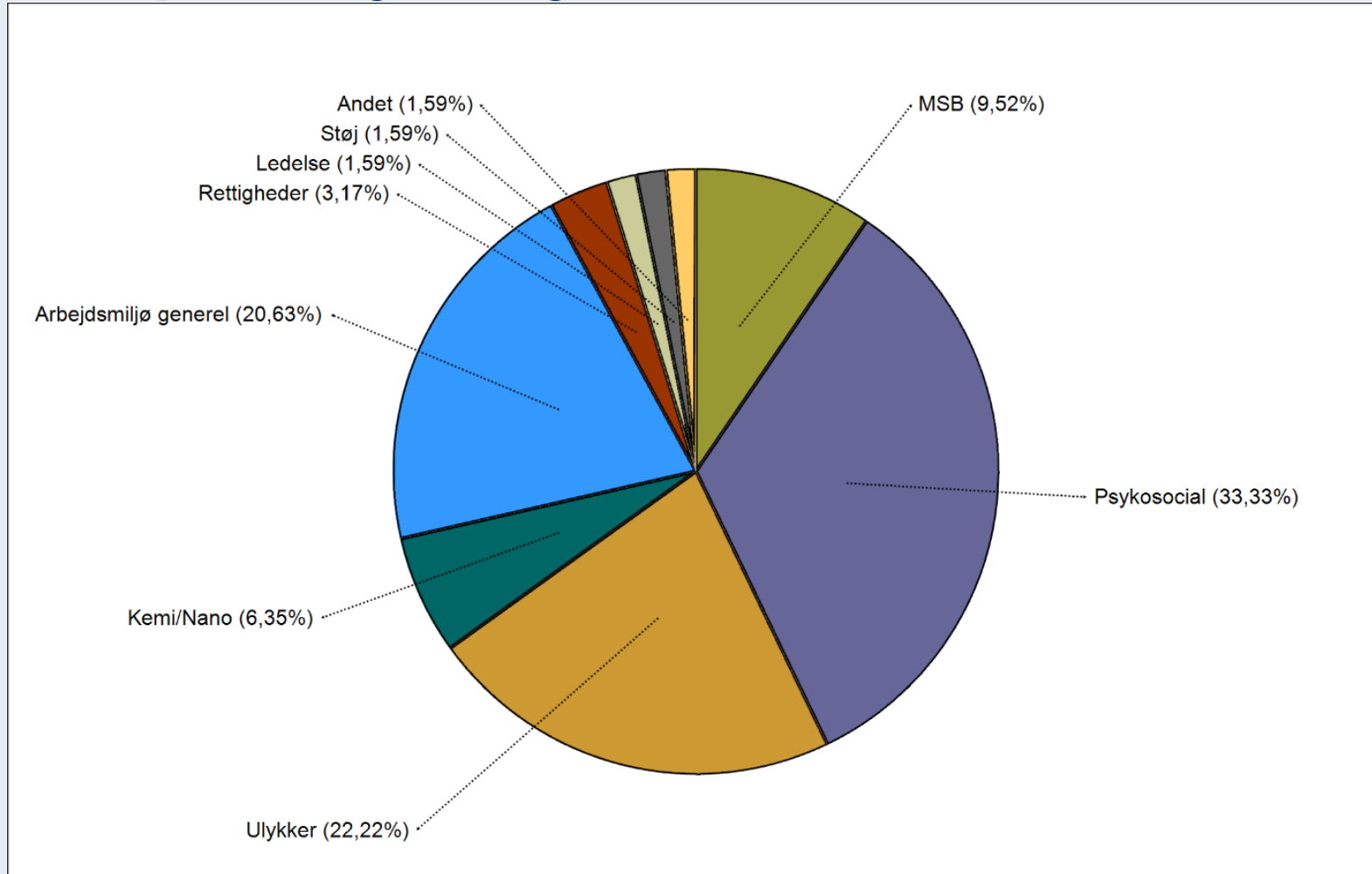


Kriterierne:

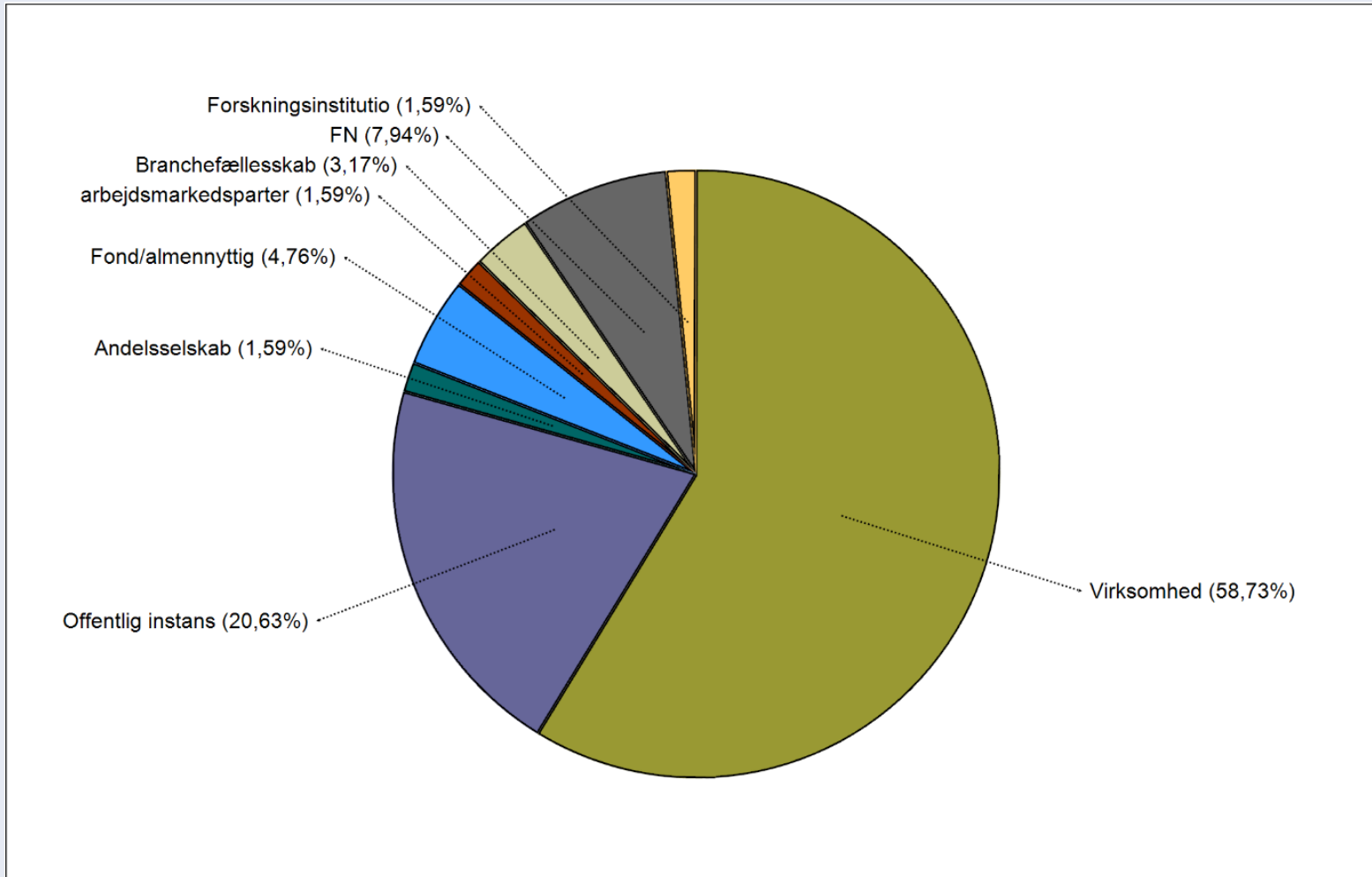
- Rettet mod arbejdsliv, arbejdspladser eller arbejdsmiljø
- En operationalisering af arbejdsmiljøemner

Resultater: Informationsapps (n=20) og interventionsapps (n=37)

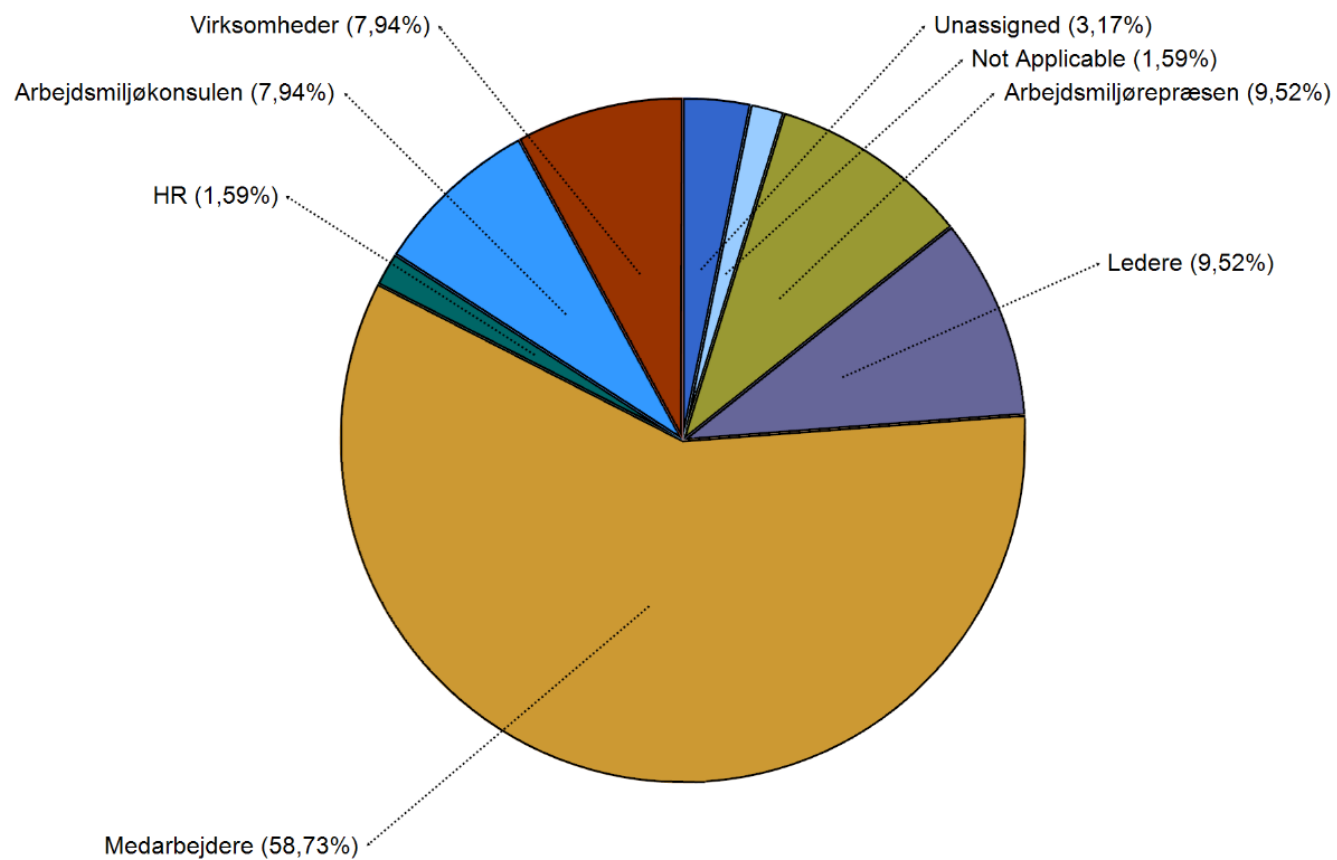
Apps fordelt på arbejdsmiljøområder



Arbejdsmiljøapps fordelt på afsender



Målgruppen for arbejdsmiljøapps



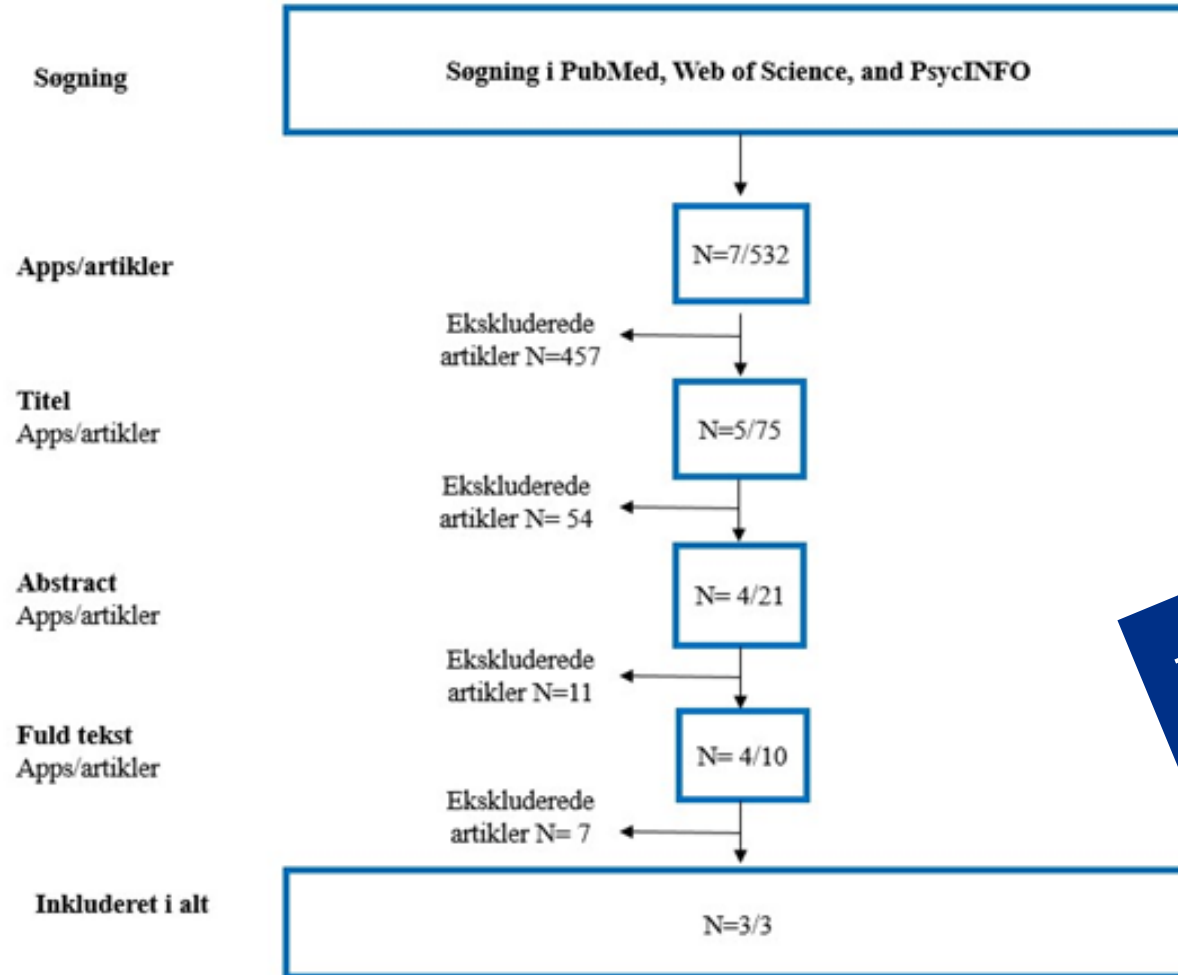
Baseret på forskning?

Uklare kriterier for "baseret på forskning"

Arbejdsmiljøområde	Ikke baseret på forskning	Baseret på forskning
Psykosocialt arbejdsmiljø	8	6
Arbejdsmiljø koordinering	4	1
Lovgivning og rettigheder [ingen interventionsapps]	-	-
Apps målrettet ledere	-	1

Arbejdsmiljø apps valideret i videnskabeligt design

I alt: 4



+ 1 - Et appstudie vi kendte, men ikke fandt fordi navnet ikke var nævnt

4

Effekten af arbejdsmiljøapps

<i>Wysa (psykosocialt arbejdsmiljø)</i>	1
<i>Howdy</i>	1
<i>Noise Exposure (støjreduktion)</i>	1
<i>ErgoArmMeter(muskelskellebesvær)</i>	1
<i>Samlet antal af studiet</i>	4

- ErgoArmMeter og NoiseExposure var mindre nøjagtige end de apps, de blev sammenlignet med
- Wysa og Howdy, til forbedring af det psykosociale arbejdsmiljø og trivsel, viste lovende resultater
 - Men... pilotstudier
 - Behov for større undersøgelser og længere opfølgingsperioder for at validere resultaterne

Konklusion



Ingen begrebsmæssig
enighed om apps til
arbejds miljø

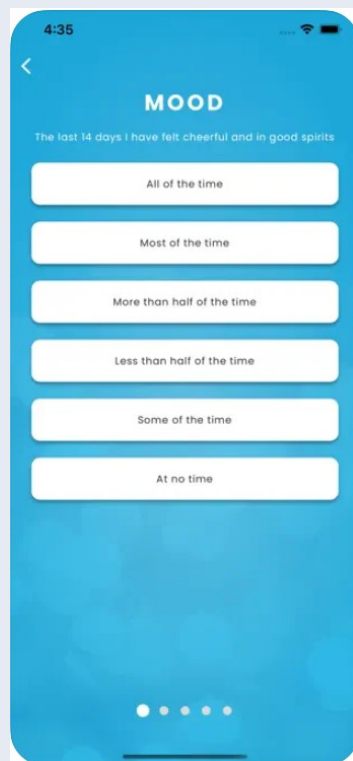


Behov for
evaluering

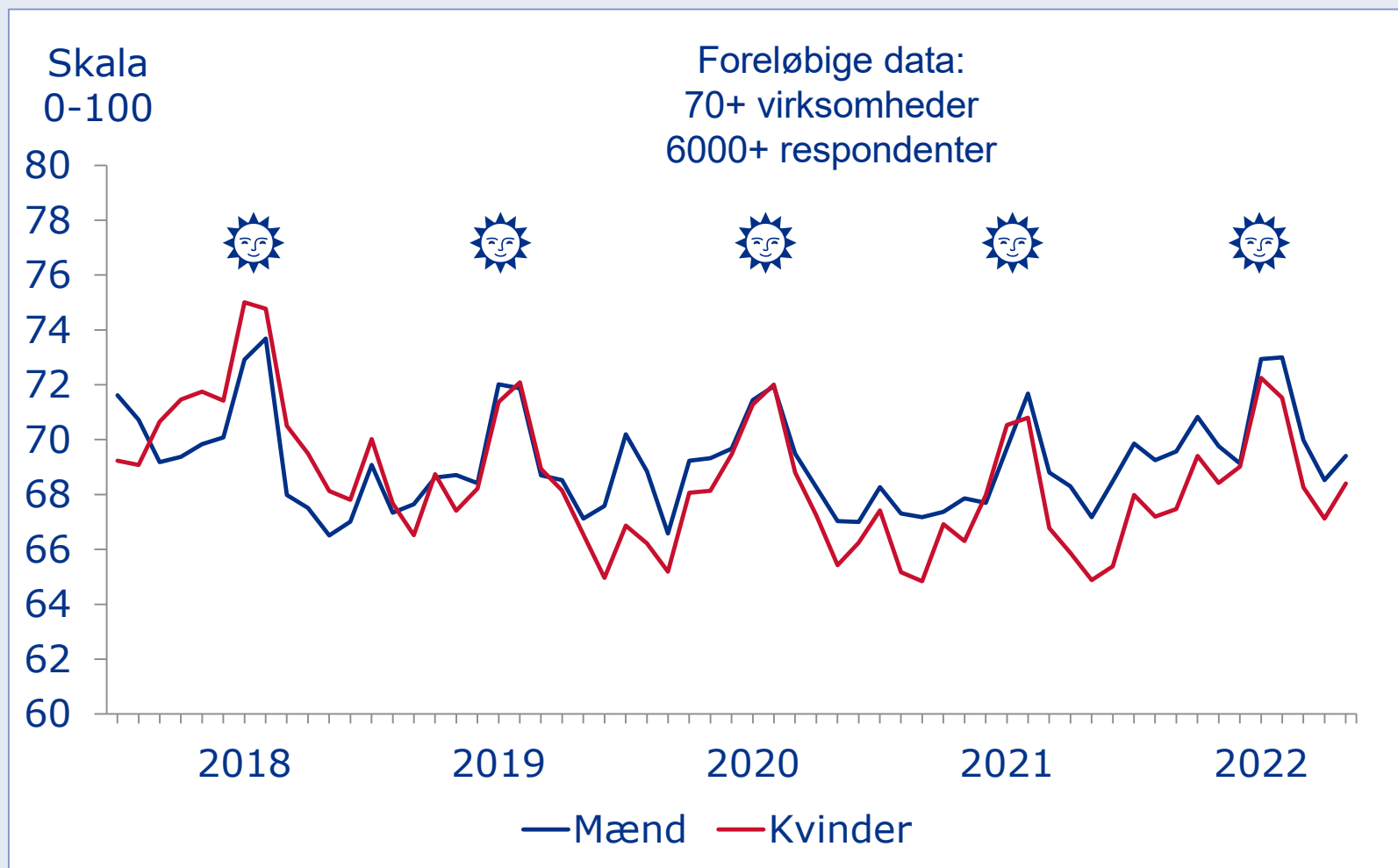


Sparsom
dokumentation

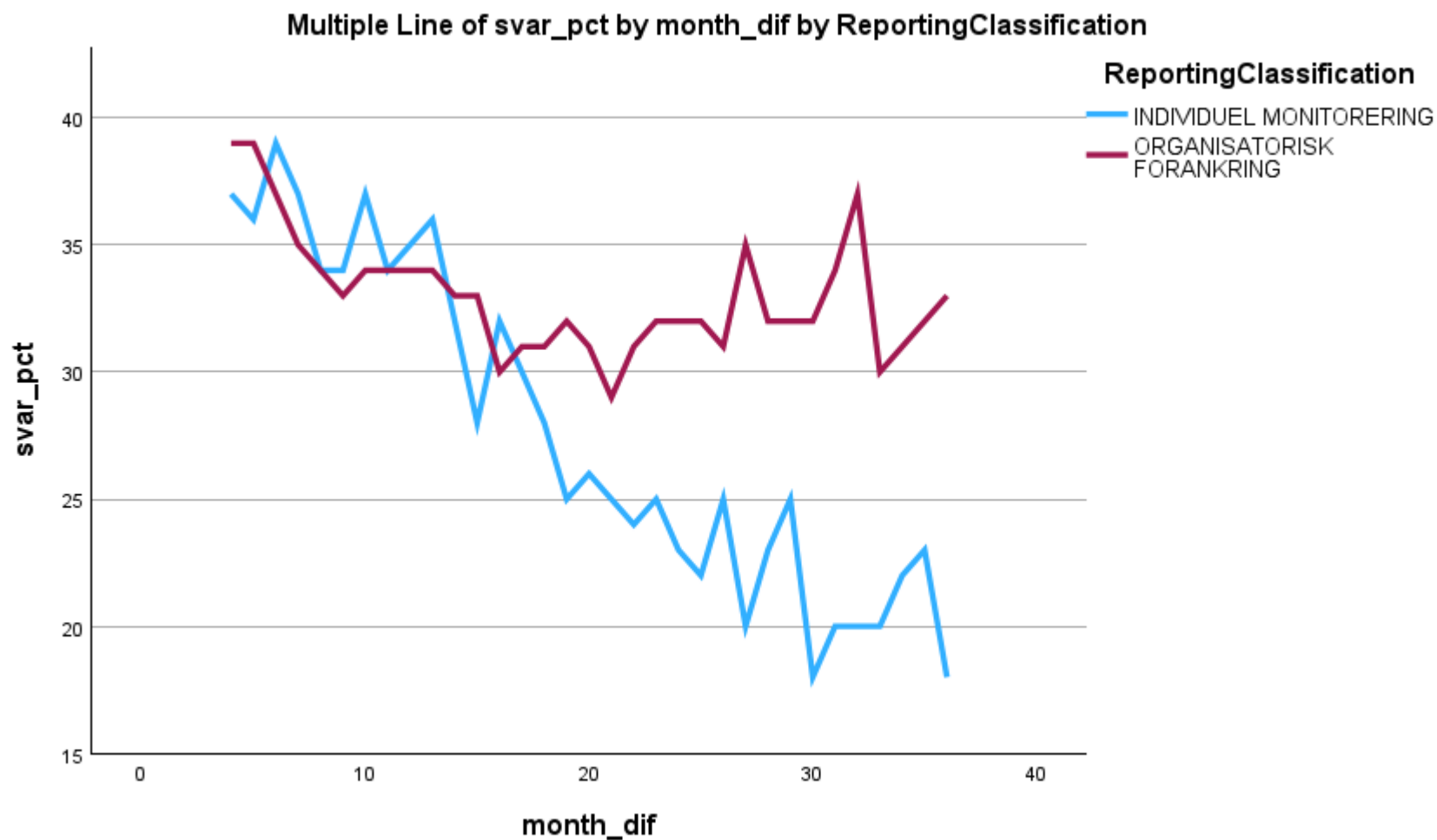
Brug af app data i forskning



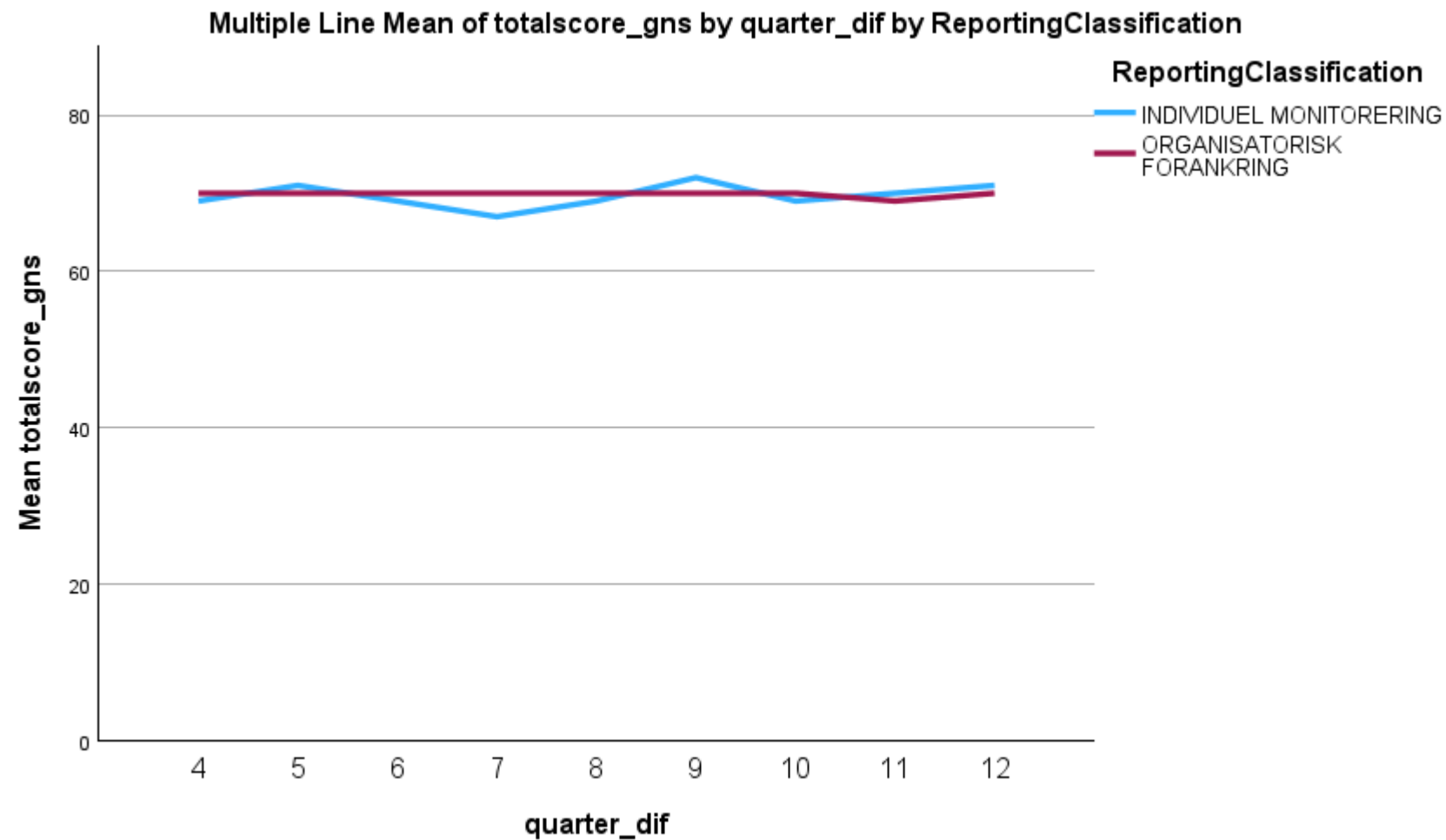
Brug af app data i forskning: Trivsel under Corona



Brug af app data i forskning: Implementering betyder noget - Svarprocenter

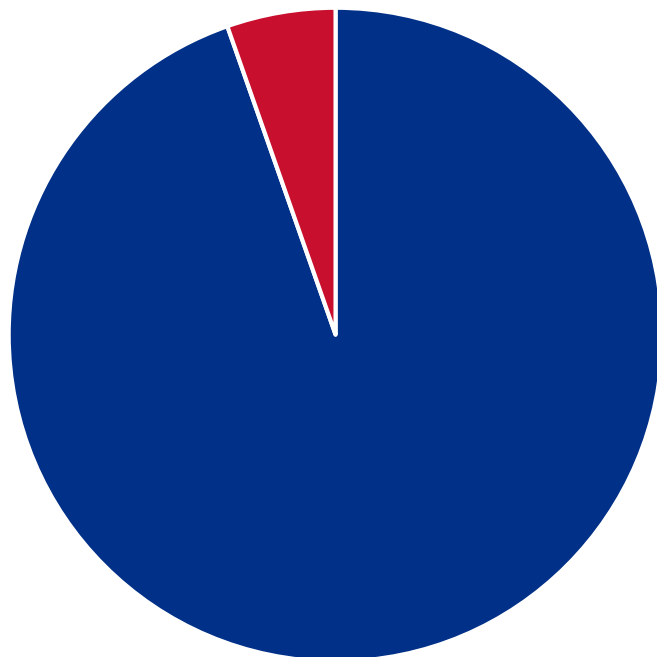


Brug af app data i forskning: Implementering betyder noget - Trivsel



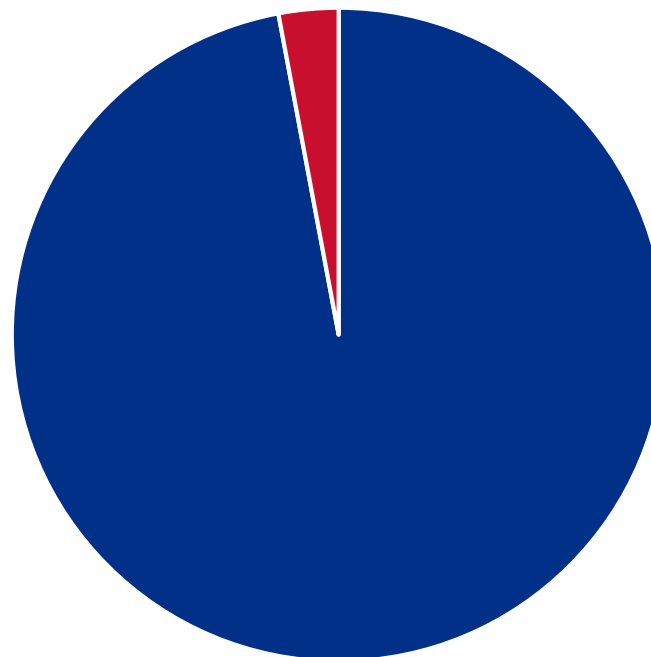
Brug af app data i forskning: Implementering betyder noget - henvisning til psykolog

Individuel



- Opkald uden henvisning
- Opkald som fører til henvisning til psykolog

Organisatorisk



- Opkald uden henvisning
- Opkald som fører til henvisning til psykolog

Hvorfor vælger arbejdsmiljøprofessionelle apps?

- Apps til at forbedre sundhed, sikkerhed og velvære på arbejdspladsen vokser i antal og i brug
- Begrænset forskning i brugen af apps til arbejdsmiljø
- Studie: Interview med arbejdsmiljøprofessionelle i 10 toneangiven mellem-store virksomheder (100-130.000 medarbejdere)
- Fire hovedargumenter – både for og i mod:
 - ❖ Individualisering
 - ❖ Demokratisering
 - ❖ Mode
 - ❖ Ressourcer

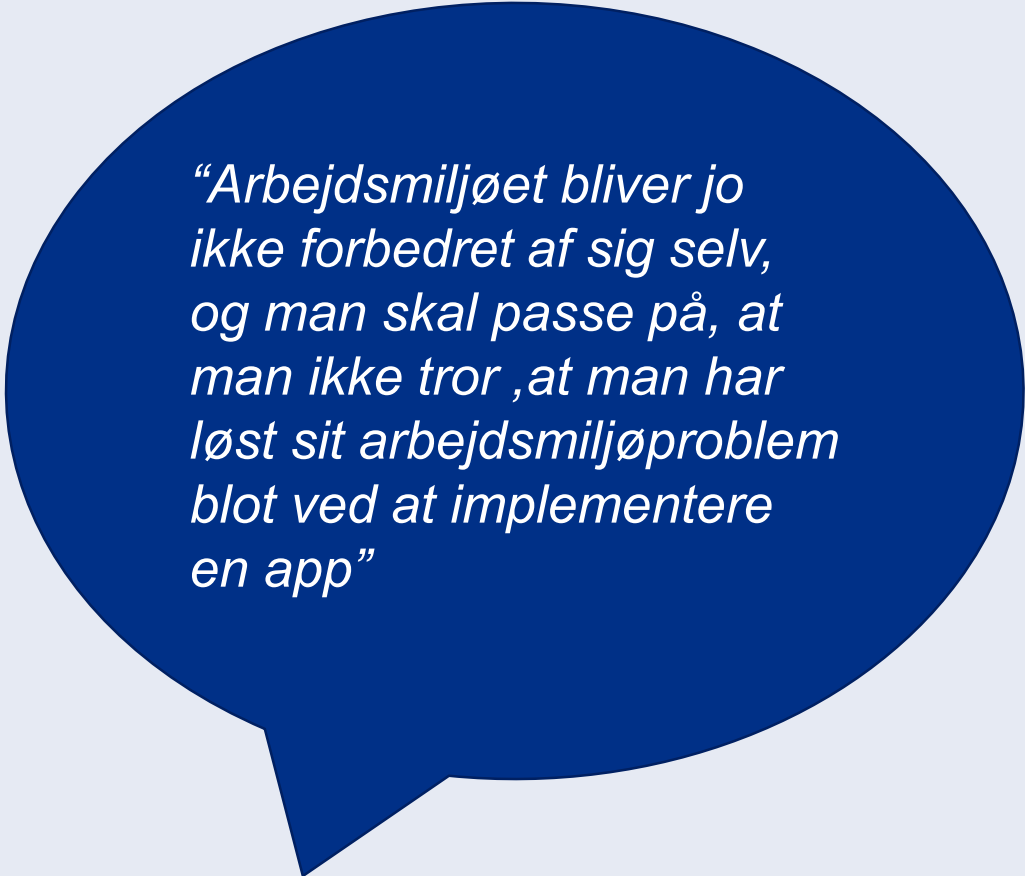
Individualisering

For

- Skræddersy løsninger fx træning til individuelle behov, smertetype osv. eller til at få individuel hjælp og støtte (velvære)

Imod

- Det kan føre til en individualisering af arbejdsmiljøproblematikker (psykosocialt og velvære), som burde have været behandlet på gruppe-, ledelses- eller organisationsniveau



“Arbejdsmiljøet bliver jo ikke forbedret af sig selv, og man skal passe på, at man ikke tror, at man har løst sit arbejdsmiljøproblem blot ved at implementere en app”

Demokratisering

For

- Apps er en positiv innovation - flere medarbejdere kan nås – gør arbejdsmiljø tilgængeligt og engagerer for flere mennesker (nye målgrupper flere unge visuel tilgang)

Imod:

- Flere kan nås, men vi risikerer at individualisere arbejdsmiljøspørgsmål i stedet for at fremme demokratisering
- Bekymring for at vi kan miste (den ældre) målgruppe på grund af ændringen i medierne, dette demokratiserer ikke arbejdsmiljøarbejdet, målgruppen ændrer sig bare

Mode

For

- Det er en del af paletten af arbejdsmiljøinitiativer, vi skal tilbyde som en moderne virksomhed

Imod

- Det er bare en modedille – apps er på mode i øjeblikket, men det vil snart forsvinde igen

Ressourcer

For

- Arbejdsmiljøapps er ekstra tilbud på arbejdspladser, og personalegoder (f.eks. til forbedring af mindfulness, søvnmønstre, motion, velvære osv. er tilgængelige)

Imod

- Det er en måde at spare ressourcer/minds møder på, da hver enkelt medarbejder kan tilgå den elektroniske arbejdsmiljøplatform stedet for f.eks. behandle arbejdsmiljøspørgsmål på personalemøder m

“Ja, lige præcis det er et “gode”! Det er noget de kan bruge, der kan

”Men min bekymring kan også være – jeg sender sgu lige (ja, undskyld mit sprog) det her billede til arbejdsmiljøgruppen og så er den ged ligesom barberet, så er det ikke mit problem længere.

Og hvor meget understøtter det så?
Og jeg synes ikke appen var helt så stræk. For hvordan er det så, vi bearbejder det [data]. Og det bliver en lille smule fattig kommunikation at sende et billede og en kort kommentar. Og jeg synes klart, at argumentet kan være – jamen så har vi et udgangspunkt for at tale sammen...”

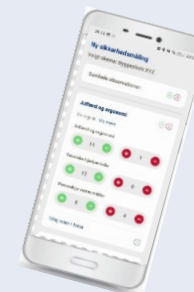
Gruppediskussion 1

Hvad er jeres erfaringer med at bruge arbejdsmiljøapps –
overvejelser og perspektiver

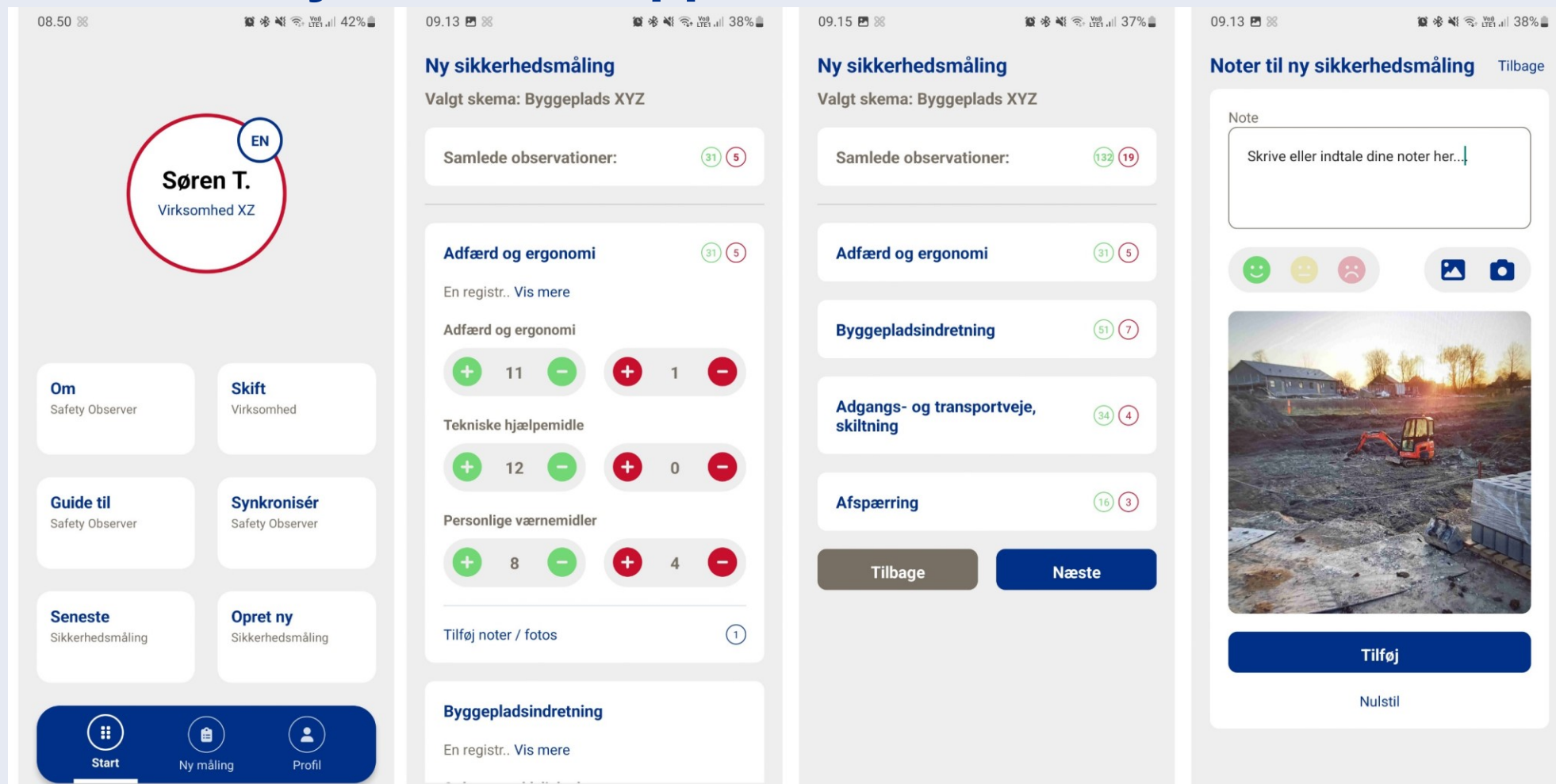
10 minutter i grupper og 5 minutter i plenum

Udvikling af NFAs 'Safety Observer' app

- Finsk forskning - sikkerhedsrunderings metode (1999, 2010, 2013)
- Dansk forskning 2004 - 2023...
- BFA Bygge og Anlæg tilpasser metoder til dansk (2007) →
- Safety Observer version 0 – iPad til forskning (2014)
- Safety Observer 1.0 (2017), 2.0 (2020), 3.0 (2023)

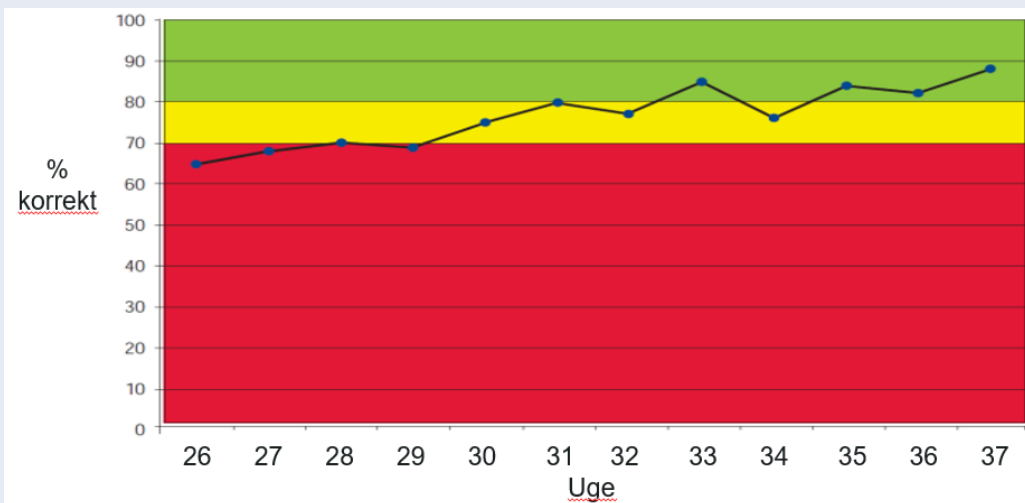


NFAs Safety Observer app 3.0



NFAs Safety Observer app 3.0

- Designe egne tjeklister - webmodul
- PDF rapport med fotos og noter
- Sikkerhedsindeks



Safety Observer

Virksomhed: NFA - Pete demo
Skema: COVID-19 sikkerhed
Arbejdsplads: fff
Sektion:
Område:

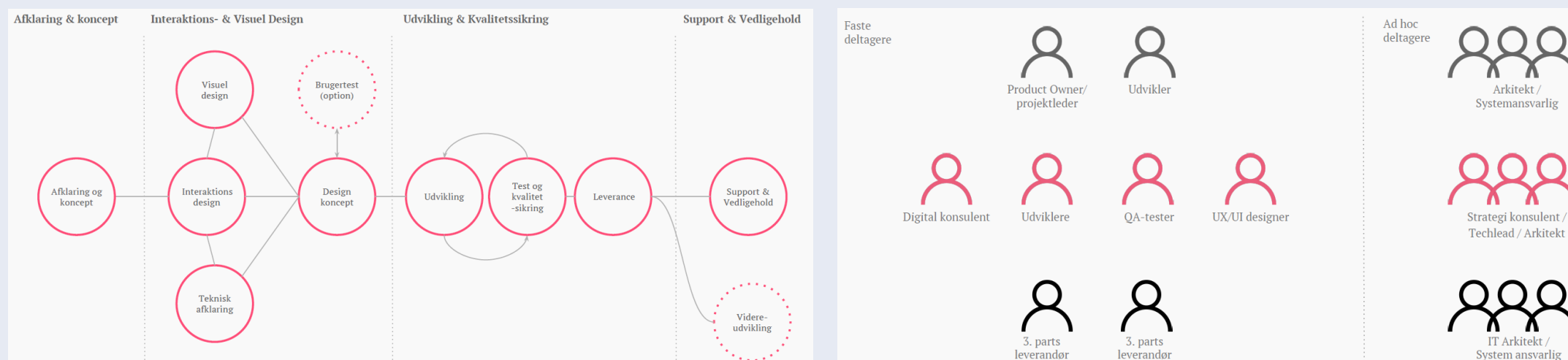
Afsluttende kommentarer:
Aftale med AMR om at fylde spritflasker op om eftermiddagen

Måling foretaget af: Pete Kines
Kl. 08:57 29. januar 2021
Antal observationer: 204
Sikkerhedsindeks: 80 %

1. COVID-19 kommunikation og skiltning		Noter(4)/Fotos(3)	
1.1. Maks. antal personer i området	12 observationer	75 %	25 %
1.2. Social afstand	17 observationer	88 %	12 %
1.3. Beskyttelsesforanstaltninger	17 observationer	76 %	24 %
1.4. Hygiejne	21 observationer	95 %	8 %
1.5. Hygiejne krav i mødelokaler	9 observationer	78 %	22 %
1.6. Psykisk arbejdsmiljø og trivsel	12 observationer	83 %	67 %
2. COVID-19 tekniske foranstaltninger		Noter(3)/Fotos(1)	
2.1. Indretning ift. social afstand	13 observationer	92 %	8 %
2.2. Fysiske afskærmning, fx klare plastskærme	6 observationer	83 %	67 %

Udvikling af apps

- Faser: Koncept, teknisk og visuel design, udvikling, test, lancering...
- Samarbejde: Virksomheder, parter, konsulenter, forskere, udviklere...
- Fx professionelle app-firmaer – processer og eksperter



Opmærksomhedspunkter

- Finansiering – koncept og design, udvikling, drift, support, opdatering
- Hosting af data, datasikkerhed, sammenspil med egen IT
- Løbende support til brugere
- Sprog, anerkendelse, 'gamification'

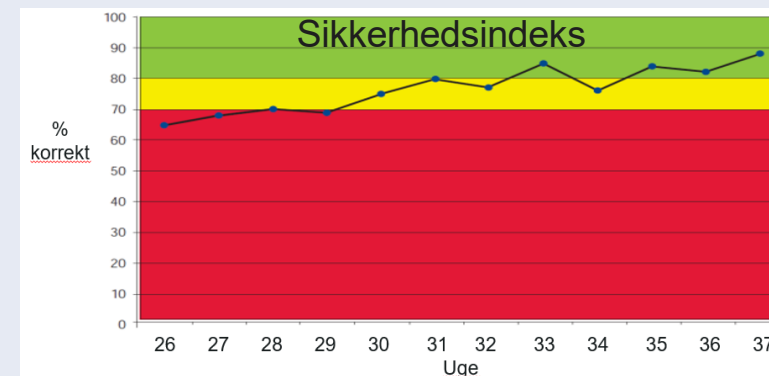
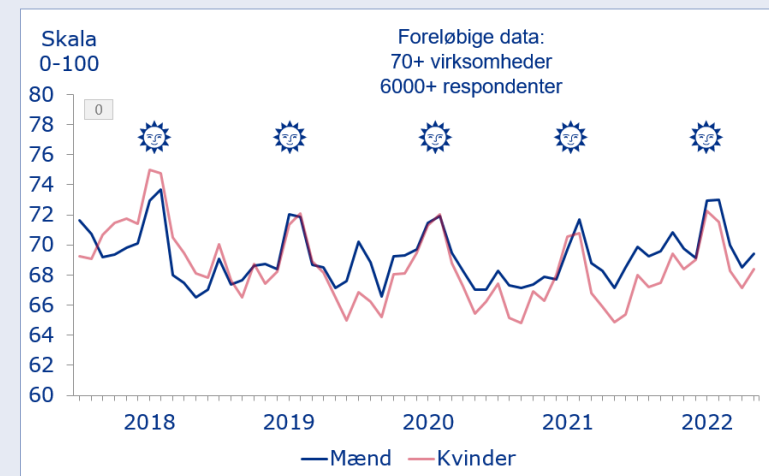
Fra app til handlinger

- Hvordan app'en tænkes at blive anvendt - kontrol kontra dialog
- Hvordan brugere anvender den (teknoantropologi)
- Svært at evaluere direkte 'effekter' af apps

Resultater der kan anvendes i systematiske AM-indsatser

Resultater der giver mening for

- Bestyrelsen
- Direktøren
- AMO
- Ledere
- Medarbejdere
- Underleverandører



Gruppediskussion 2

Hvordan kan apps anvendes i systematiske arbejdsmiljøarbejde?

Fra app til handlinger...

10 minutter i grupper og 5 minutter i plenum

Take home



Valg af arbejdsmiljøapp

- Hvilken app har I brug for? Identificer arbejdspladsens behov. Er der behov for et generelt procesværktøj eller hjælp til et specifikt arbejdsmiljøproblem?
- Er appen målrettet og dækkende for det arbejdsmiljøområde, I gerne vil arbejde med?
- Er appens udformning og målgruppe hensigtsmæssig i forhold til den måde I ønsker at bruge den på (fx individbaseret eller organisatoriske tilgang)?
- Er appen udviklet af en afsender I har tillid til? Skal I selv udvikle en app?



Datasikkerhed

- Hvem ejer og har adgang til data, og stemmer dette overens med de retningslinjer I har i jeres organisation?



Drift

- Fungerer app-formatet godt til det pågældende arbejdsmiljøproblem? Og hvordan vil I arbejde videre med problematikken i organisationen (uden for appen)?
- Forventes det at appen bliver vedligeholdt og opdateret i den periode I ønsker at bruge den?



Effekt

- Er appen baseret på forskningsviden og/eller er der dokumentation for appens effekt?
- Er det vigtigt for jer at der er dokumenteret effekt? - En app kan fx godt være praktisk nyttig selvom den ikke er forskningsbaseret, så længe den opfylder et behov I har

Tak for i dag

Iben Louise Karlsen, Johan Simonsen Abildgaard, Sandra Nielsen, Pete Kines

Iben Louise Karlsen
Forsker

ika@nfa.dk
+45 39 16 52 00

13-10-2023

